

海曙区人民政府段塘街道办事处

2023 年度政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制而成。本年度报告所列数据统计期限从2023年1月1日至2023年12月31日。报告电子版可以通过海曙区段塘街道门户网站下载（<http://www.haishu.gov.cn/col/col1229099967/index.html>）。

一、总体情况

2023年，段塘街道认真贯彻落实《条例》及上级有关政务公开的政策。以公开为常态、不公开为例外，着力提升政务公开质量，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权，不断推动街道政务公开工作走上规范化、制度化的道路，取得新的成效。

一是完善公开机制，增强政务公开规范化。段塘街道以官方网站作为政务公开主阵地，健全完善信息公开审核程序及内容分类标准等工作机制，对政务公开的内容、流程、校核、归档等方面进行规范细化，形成了体系化、标准化的公开机制体系。编审分离，安排专人处理官方网站信息发布和审核工作。

二是加大公开力度，提升政务公开透明度。本年度街道通过官方网站发布各类政务公开信息共计 149 篇。及时公开街道各部门和社区的政务动态，更多的聚焦人民群众重点关注的信息，在征地拆迁、老旧小区改造、文明城市创建等工作上加大信息公开的力度。本年度受理依申请公开件 4 件，在规定时间内全部处理完成，未接到投诉和异议。

三是创新公开模式，增强政务公开服务性。段塘街道坚持线上线下公开与服务“双线同步”，通过街道级小程序“段塘微邻里”发布居民关心的信息，特别是对涉及群众重点关心关注的稳岗就业、助企纾困、政务服务等方面政策进行解读，积极转发上级图解资料；同时在街道 11 个社区设立基层政务公开专区和开展多种系列宣传活动进行线下解读和宣传，推动政务公开服务延伸至社区。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收到政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	1	4	
二、上年转结政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	3	0	0	0	0	1	4	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	1	4
四、转结下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，段塘街道政务公开工作取得一定成效，但对照新时代政务公开的要求，2024年重点做好以下几方面工作：一是进一步提高公开信息的质量，提供更多居民关心的政务信息；二是做好政务公开阵地建设，加强社区政务公开查阅点建设；三是持续升级信息公开载体和形式，采取图解等丰富多样通俗

易懂的形式，增强阅读体验，吸引公众参与。

六、其他需要报告的事项

信息收费情况：0元。