

# 海曙阳光政务

2024 年第 1 期

宁波市海曙区政务服务办公室  
宁波市海曙区公共资源交易管理办公室

2024年1月10日星期三

## 【本期条目】

- 区政务办 2 个案例入选市营商环境优化提升最佳实践
- 我区探索推进汽车租赁开业备案“一件事”改革
- 我区线上小额政府采购项目实现“破万破亿”目标

## 【工作动态】

**区政务办2个案例入选市营商环境优化提升最佳实践** 2023年12月25日，市委改革办公布了全市35个2023年营商环境优化提升最佳实践案例，区政务办占2席，分别为：智慧政务大厅建设和“一诺千金”制度。一是智慧政务再优化。近年来，我办充分发挥政务服务大厅优化营商环境的前沿阵地作用，扎实推动智慧政务大厅建设，加快推进便捷服务向增值服务跃迁。截至目前，大厅窗口数量从112个减少到86个，88%的窗口实现全科受理，80%的事项实现“一窗通办”，各窗口平均等候和办件时长同比分别缩减19.2%和8.6%，办件事项好评率达到99.99%。二是“一诺千金”再升级。聚焦企业反映较强烈的交易成本高、无序竞争、融资难等问题，引入“信用”工具，强化“信用+服务”，把信用评价作为投标资格审查的重要依据，建立代理机构负面行为清单和信用“考评榜”，创新推出公共资源交易领域信用减免投标保证金、信用参与项目评选等信用减负举措来回应市场期待，企业一纸承诺可免缴投标保证金。推动完善企业社会贡献赋分机制，实现奉献与回报统一。截至目前，已为近1.78万家“诚信企业”减免交易费用36.43亿元。（综合）

**我区探索推进汽车租赁开业备案“一件事”改革** 为整合汽车租赁开业备案办事流程，优化办理环节，区政务办协同交通、市场监管等部门，积极探索“一件事一次办”改革，全省首创汽车租赁开业备案涉及经营户申领营业执照、个人社保证明等多项“一件事”联办，破解汽车租赁开业备案多材料、多环节、多处跑等问题。一是部门联动，创新服务模式。成立区级汽车租赁开业备案“一件事”联办工作

小组，区政务办负责统筹推进、沟通协调，交通、市监等部门负责协同配合、推进落实。建立工作群，针对企业开办过程中遇到的业务咨询、诉求反馈等疑难问题，由相关部门安排专人对接。二是**流程再造，优化办事体验**。对市场监管、车管所、不动产等多个部门的审批环节予以归并、压缩，形成“一件事”联办流程，通过线上线下协同办理，企业在市场监管部门拿到营业执照后，通过系统一键查询、一键拉出，即可到交通部门进行办理，实现汽车租赁开业备案“只跑一次、一天办成”。三是**巩固实效，构建长效机制**。建立汽车租赁开业备案“一件事”联办工作机制，实现经营户申领营业执照、个人社保证明、汽车租赁开业备案等事项“一窗受理、后台分流、同步办理、一次办好”的集成服务模式。建立“管家帮办”服务机制，管家一对一、全流程指导帮助当事人申报、办理。（区政务办、区交通局）

**我区线上小额政府采购项目实现“破万破亿”目标** 近年来，面对营商环境优化提升的新形势、新要求，区政务办联合区财政局打造“自我发电型”电子卖场交易新格局，强力推进小额政府采购项目便捷暖心的“超网购”工作。上一年度共成交1.36万笔，成交额达3.27亿元，实现年成交量破万笔、成交额破亿元的目标。一是**拓展入驻入库渠道**。拓展会议培训、车辆加油、会计审计等8类网上服务市场“招标式+引进式”入驻渠道，共114家企业在区采购平台网上服务市场安家。以网上超市库、框架协议库、服务市场库作“基础层”品类，以5大主题馆和9大行业馆作“特色层”品类，同步开辟“采云健康馆”和“小额工程馆”品类，增加企业入库选择。2023年共入库4452家企业，其中小微企业占98%。二是**提供暖心服务保障**。开设服务专线，升级审批模式，实行全时段“窗口

式”审核，企业新注册及商品入驻代办提醒一秒响应、一键审核，从下单到成交平均不超过3天。三是完善监督处理机制。重点监测供应商企业上架商品及采购单位下单交易商品，与京东、天猫等主流电商平台进行价格比对，对同类商品非正常价格范围进行提示、预警、冻结三级处理，对供应商违约结果进行预警、谈话、限时整改、上报监管部门四级处理，已对31家供应商作出处理。（公共资源交易中心）

---

送：各镇（乡）街道，区属各单位，区机关各部门

---

本期编辑：王振领

审核：黄婷

签发：李中杰