

海曙阳光政务

2023 年第 10 期

宁波市海曙区政务服务办公室
宁波市海曙区公共资源交易管理办公室

2023年12月10日星期五

【本期条目】

- 我区“一诺万金”打造卓越交易市场环境获省级示范案例
- 我区打造医疗救助“物质+服务”精准化样板
- 高桥镇获评首批省级示范便民服务中心

【工作动态】

我区“一诺万金”打造卓越交易市场环境获省级示范案例 2023年度省“信用助力营商环境优化提升”观摩会在杭州举行，“宁波海曙‘一诺万金’打造卓越交易市场环境”案例脱颖而出，获评示范案例（全省5个，全市唯一）。今年来，我区把信用评价作为投标资格审查的重要依据，积极构建“一诺万金”的营商环境。截至目前，已为近1.62万家“诚信企业”减免交易费用25.82亿元。一是**强化信用信息收集**。联通发改、住建等8个行政部门信用数据、省市公共资源交易平台，自动获取失信被执行、信用等级等10项行为记录和评价信息，通过信用档案库为交易主体精准画像。截至目前，累计采集投标人、代理、评标专家、招标人等行为人14类4.7万条诚信数据。二是**量化信用评价**。建立代理机构负面行为清单和信用“考评榜”，评价结果直接反馈“宁波市中介超市网”；制定“信用三十条”评标量化标准，形成“履约信用好、中选几率高”正向激励。截至目前，共评选出23家“红榜”中介，吸引区外1033家企业参与竞争。三是**丰富信用产品**。建立企业社会贡献赋分机制，“诚信企业”可凭借交易信用评价分，享受投标保证金免缴、信用融资等优惠政策。如，携手11家银行面向建筑企业推行“诚易贷”，累计授信463笔，贷款金额达到5088.87万元。
(招标投标监督管理中心)

我区打造医疗救助“物质+服务”精准化样板 病有所医，弱有所扶，是医疗保障工作的首要要求。海曙医保充分发挥医疗救助的托底保障作用，通过“物质+服务”双轮驱动医疗救助形式，积极构建医疗保障共同富裕的有效机制。截至目前，我区困难群众医疗费用综合保

障率达到 90.71%，远超省公共服务“七优享”82%指标。一是**聚焦精准识别，建立“日查旬报月清零”机制，做好困难群众参保工作。**依托医疗救助信息数据库，每日监测救助名单，每旬梳理救助进度，切实做到月底参保登记“一个不漏”。依托“1+1+N”基层联片工作推进，抽调 17 名业务骨干下沉，每月核实新增符合医保免缴资格但未参保人员信息。联合民政、残联、退役军人事务局等单位，建立救助对象信息共享机制，落实帮扶政策。2023 年度，资助困难群众参加城乡居民医保 4824 人，共计减免救助对象参保费用 347.9 万元，资助参加“天一甬宁保”9159 人，共计减免保费 89.36 元，困难群众资助参保落实率 100%。二是**聚焦精准捕获，建立“两个回头看，一个大步走”机制，做好医疗救助资金拨付工作。**强化对象识别“回头看”，除系统自动识别救助对象外，人工筛查应救未救信息，及时进行手工救助。截至目前，完成报销 7 笔，报销金额 12 万元。推进救助资金结算“回头看”，针对新增医疗救助对象，逐个查看待遇享受时间，针对待遇享受期未享受人员，开展追溯报销。截至目前，追溯报销 594 笔，报销金额 28.8 万元。坚持一站式结算“大步走”，全面应用“基本医保+大病保险+医疗救助”3+N 一站式结算，落实大病保险和医疗救助倾斜补偿及高额费用化解政策。今年以来，化解全区超 3 万元高额医疗费用困难群众 1 人，金额 5991.09 元。三是**聚焦精准帮扶，建立“1+5”工作机制，做好医疗救助政社合作服务工作。**创新“焕然医新”医疗救助服务项目，为救助家庭提供物质资金救助、资源链接叠加、情感支持等综合服务支持。打造“焕然医新”数字化应用场景平台，建立 1 个救助对象信息数据库，健全基层走访、回访沟通、服务跟踪、协商会诊、项目评估 5 大机制。上线以来，已动态更新医疗救助对象信息 5000 余人，覆盖全区 17 个镇（乡）街道，219 个村（社），链接 12 家单位参与

医疗服务，6家爱心企业筹集助医资金45万元，12家社会组织参与帮扶服务。成立慈善分会，为37名困难学生、15为困难群众拨付慈善救助资金17.2万元。
(区医保局)

高桥镇获评首批省级示范便民服务中心 11月6日，2023年度浙江省乡镇（街道）示范便民服务中心名单发布，高桥镇便民服务中心上榜，系我区唯一获评单位。近年来，该镇便民服务中心积极拓展就近办、异地办、上门办等多种服务，打通便民服务“最后一公里”。

一是全力打造“高兴办”服务品牌。分楼层分服务模式，即一楼为普惠服务阵地、二楼为专业服务阵地、三楼为定制服务阵地，打造标准化、规范化服务场地，提供近400项业务。目前已引入社会组织4家，开展各类帮扶10余次。

二是全力打造“数字化”服务场景。焕新远程帮办服务，引入远程服务智能设备，打造镇级政务服务元宇宙办事中心，真正实现小区办楼下办。引入业务电子档案，全流程数字档案闭环，目前已完成4538份数字档案。

三是全力打造“一站式”金牌调解。构建“1+3+X”劳动矛盾化解模式，提供法律咨询、法律援助、纠纷联调等一站式服务。截至目前，实现结案率100%、成功率超90%，居全区首位。
(高桥镇便民服务中心)

送：各镇（乡）街道，区属各单位，区机关各部门

本期编辑：王振领

审核：黄婷

签发：李中杰