附件

**政府网站与政务新媒体检查指标**

**一、单项否决**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **检查对象**  |  **指标** |  **评分细则** |
| 政府网站 | 安全、泄密事故等严重问题 | 1.出现严重表述错误。2.泄露国家秘密。3.发布或链接反动、暴力、色情等内容。4.对安全攻击（如页面被挂马、内容被篡改等）没有及时报告和有效处置造成严重安全事故。5.存在弄虚作假行为（如伪造发稿日期等）。6.因网站建设管理工作不当引发严重负面舆情。上述情况出现任意一种，即单项否决。 |
| 栏目不更新 | 1.监测时间点前2周内的动态、要闻类栏目，以及监测时间点前5个月内的通知公告、政策文件类一级栏目，累计超过（含）2个未更新。2.应更新但长期未更新的栏目数量超过（含）2个。3.空白栏目数量超过（含）2个。上述情况出现任意一种，即单项否决。 |
| 服务不实用（政务服务网） | 1.未提供办事服务。2.办事指南重点要素类别（包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程）缺失4类及以上的事项数量超过（含）2个。3.事项总数不足5个的，每个事项办事指南重点要素类别（包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程）均缺失4类及以上。上述情况出现任意一种，即单项否决。（注：对没有对外服务职能的部门，不检查其网站该项指标。） |
| 政务新媒体 | 安全、泄密事故等严重问题 | 1.出现严重表述错误。2.泄露国家秘密。3.发布或链接反动、暴力、色情等内容。4.因发布内容不当引发严重负面舆情。上述情况出现任意一种，即单项否决。 |
| 内容不更新 | 1.监测时间点前2周内无更新。2.移动客户端（APP）无法下载或使用，发生“僵尸”、“睡眠”情况。 |
| 互动回应差 | 1.未提供有效互动功能。2.存在购买“粉丝”、强制要求群众点赞等弄虚作假行为。上述情况出现任意一种，即单项否决。 |

1. **扣分指标（100分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一级****指标** |  **二级** **指标** | **评分细则**  |  **载 体** |
| 发布解 读 | 概况信息 | 1.未开设概况信息类栏目的，扣2分。2.概况信息更新不及时或不准确的，每发现一处，扣1分。 | 信息公开平台 |
| 机构职能 | 1.未开设机构职能类栏目的，扣2分。2.机构职能信息不准确的，每发现一处，扣1分。 | 信息公开平台 |
| 领导信息 | 1.未开设领导信息类栏目的，扣2分。2.领导姓名、简历等信息缺失或不准确的，每发现一处，扣1分。 | 信息公开平台 |
| 动态要闻 | 1.未开设动态要闻类栏目的，扣5分。2.监测时间点前2周内未更新的，扣5分。 | 信息公开平台 |
| 政策文件 | 1.未开设政策文件类栏目的，扣5分。2.监测时间点前6个月内政策文件类一级栏目未更新的，扣5分。 | 信息公开平台 |
| 政策解读 | 1.未开设政策解读类栏目的，扣5分。2.监测时间点前6个月内政策解读类一级栏目未更新的，扣5分。 | 针对行政规范性文件解读 |
| 解读关联 | 随机抽查网站已发布的3个解读稿：未与被解读的政策文件相关联的，每发现一处，扣0.5分。（注：不足3个的则检查全部解读稿。） | 信息公开平台 |
| 办事服 务 |  办事 指南 | 随机抽查5个办事服务事项：1.事项无办事指南的，每发现一个，扣4分；2.提供办事指南，但重点要素类别（包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程）缺失的，每发现一处，扣0.5分；3.办理材料格式要求不明确的（如未说明原件/复印件、纸质版/电子版、份数等），每发现一个存在该问题的事项，扣1分；4.存在表述含糊不清的情形（如“根据有关法律法规规定应提交的其他材料”等表述），每发现一个存在该问题的事项，扣2分；5.办事指南中提到的政策文件仅有名称、未说明具体内容的，每发现一个存在该问题的事项，扣0.5分。（注：不足5个的则检查全部事项。） | 政务服务网 |
| 内容准确 | 随机抽查5个办事指南，信息（如咨询电话、投诉电话等）存在错误，或与实际办事要求不一致的，每发现一处，扣1分。（注：不足5个的则检查全部指南。） | 政务服务网 |

三、加分指标（30分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 评分细则 |  载体 |
|  | 解读回应 | 随机抽查3个不同文件的解读稿，通过新闻发布会、图表图解、音视频或动漫等形式解读的，每个得1分。 | 信息公开平台 |
|  | 服务内容 | 针对重点服务事项，整合相关资源，细化办理对象、条件、流程等，提供专题或集成服务。提供3项及以上的，得2分；提供1至2项的，得1分。 | 信息公开平台 |
| 服务关联 | 随机抽查2个办事服务事项，涉及到的政策文件依据均准确关联至网站政策文件库的，得2分。 | 政务服务网、信息公开平台 |
|  创新 发展 | —— | 通过政府网站服务中心工作、方便社会公众的做法突出，并获得省、市领导和区委区政府主要领导肯定的，3分。 | 信息公开平台 |