

养老服务领域（MZ02）基层政务公开标准目录

| 事项代码 | 序号 | 公开事项 | | 公开内容 (要素) | 公开依据 | 公开类别 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | | 公开方式 | | 公开层级 | | |
|-------------|----|-------------------|---|---|--|-----------------------|---------|--|---------|------|------|------|-----|------|----|---|
| | | 一级事项 | 二级事项 | | | | | | | 全社会 | 特定群体 | 主动 | 依申请 | 县级 | 乡镇 | |
| MZ02001001A | 01 | 政策解读 | 国家和地方层面养老服务相关法律法规、法规、政策文件 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年12月29日根据第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议修订） 2.《浙江省养老服务促进条例》（2015年1月25日根据浙江省第十二届人民代表大会常务委员会第三次会议公告第3号） 3.《宁波市居家养老服务条例》（2010年4月28日根据宁波市人民代表大会常务委员会公告（十五届第六号）） 4.《关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号） 5.《关于推进养老服务业发展的意见》（国办发〔2019〕5号） 6.《关于深化完善社会养老服务体系建设的意见》（浙政发〔2011〕101号） 7.《关于加快发展养老服务业的若干意见》（浙政发〔2014〕13号） 8.《关于发展民办养老服务业的若干意见》（浙政发〔2014〕16号） 9.《关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》（浙政发〔2018〕7号） 10.《关于深化完善社会养老服务体系建设的意见》（甬政发〔2012〕85号） 11.《关于贯彻落实宁波市居家养老服务条例的实施意见》（甬政发〔2018〕72号） 12.《奉化市人民政府关于建立高龄老人生活津贴制度的通知》（奉政发〔2011〕120号） 13.《奉化市人民政府关于建立完善社会养老服务体系建设的意见》（甬政发〔2013〕94号） 14.《关于全面推进奉化区居家养老服务工作的实施意见》（甬政发〔2019〕80号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 制定或获取文件之日起10个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02002001A | 02 | 养老服务扶持政策 | 养老服务扶持政策清单 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 2.《关于进一步鼓励民间资本投资养老服务业的实施意见》（甬政发〔2014〕68号） 3.《关于实施养老服务机构电视数字化工程的通知》（甬民发〔2012〕107号） 4.《关于推进养老服务业发展的意见》（国办发〔2019〕5号） 5.《关于深化完善社会养老服务体系建设的意见》（浙政发〔2011〕101号） 6.《关于加快发展养老服务业的若干意见》（浙政发〔2014〕13号） 7.《关于发展民办养老服务业的若干意见》（浙政发〔2014〕16号） 8.《关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》（浙政发〔2018〕7号） 9.《关于深化完善社会养老服务体系建设的意见》（甬政发〔2012〕85号） 10.《关于贯彻落实宁波市居家养老服务条例的实施意见》（甬政发〔2018〕72号） 11.《奉化市人民政府关于建立高龄老人生活津贴制度的通知》（奉政发〔2011〕120号） 12.《奉化市人民政府关于建立完善社会养老服务体系建设的意见》（甬政发〔2013〕94号） 13.《关于全面推进奉化区居家养老服务工作的实施意见》（甬政发〔2019〕80号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 制定或获取扶持政策的日期10个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02002002A | 03 | 养老机构投资指南 | <ul style="list-style-type: none"> ●本区养老机构投资环境简介 ●养老机构投资准入条件及依据 ●养老机构投资审批流程 ●养老机构投资审批涉及部门和联系方式 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令第四号） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 3.《浙江省人民政府关于加强养老机构备案工作的意见》（浙民养〔2019〕149号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 制定或获取数据前之日起10个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02003001D | 04 | 养老机构备案 | <ul style="list-style-type: none"> ●备案申请材料清单及样式 ●备案流程 ●办理部门 ●办理时限 ●办理地点 ●咨询电话 | 《关于加强养老机构备案工作的意见》（浙民养〔2019〕149号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 制定或获取备案政策的日期10个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02003002D | 05 | 养老服务扶持补贴 | <ul style="list-style-type: none"> ●养老服务扶持补贴名称（建设补贴、运营补贴等） ●养老服务扶持补贴依据 ●养老服务扶持补贴对象 ●养老服务扶持补贴申请条件 ●养老服务扶持补贴内容和标准 ●养老服务扶持补贴方式 ●养老服务扶持补贴申请材料清单及样式 ●办理流程 ●办理部门 ●办理时限 ●办理地点 ●咨询电话 ●养老服务扶持补贴办理结果 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《关于印发宁波市社会养老服务体系建设市级专项资金使用管理办法的通知》（甬财社发〔2015〕548号） 2.《关于印发宁波市居家养老服务补助资金使用管理办法的通知》（甬民计〔2017〕39号） 3.《宁波市居家养老服务补助实施办法》（甬民发〔2018〕148号） 4.《宁波市大中专院校毕业生创业和入职养老服务机构补助办法》（甬民发〔2017〕137号） 5.《宁波市奉化区居家养老服务专项资金使用管理办法》（奉民发〔2020〕56号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 制定或获取扶持补贴政策的日期10个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02003003D | 06 | 老年人补贴 | <ul style="list-style-type: none"> ●老年人补贴名称（高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等） ●老年人补贴依据 ●老年人补贴对象 ●老年人补贴内容和标准 ●老年人补贴申请材料清单及样式 ●补贴办理流程 ●办理部门 ●办理时限 ●办理地点 ●咨询电话 ●老年人补贴办理结果 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 2.《关于建立健全经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度的通知》（财社〔2014〕113号） 3.《关于加大高龄老人生活津贴发放管理工作的意见》（甬民发〔2014〕93号） 4.《关于调整全市高龄老人生活津贴发放标准的通知》（甬民发〔2019〕9号） 5.《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》（甬民发〔2018〕31号） 6.《宁波市老年人生活能力评估办法》（甬民发〔2018〕150号） 7.《浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》（浙民养〔2020〕33号） 8.《宁波市养老服务补贴实施办法》（甬民发〔2013〕80号） 9.《宁波市养老服务补贴评估办法》（甬民发〔2013〕79号） 10.《宁波市居家养老服务机构等级评定办法》（甬民发〔2015〕15号） 11.《奉化市人民政府关于建立高龄老人生活津贴制度的通知》（奉政发〔2011〕120号） 12.《关于印发奉化区居家养老服务补贴实施办法的通知》（奉民发〔2014〕18号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 制定或获取补贴政策的日期10个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| MZ02004001D | 07 | 养老机构备案机构信息 | <ul style="list-style-type: none"> ●本行政区域已备案养老机构数量 ●本行政区域已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等基本信息 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年12月29日根据第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议修订） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 每20个工作日更新 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02004002D | 08 | 养老服务扶持补贴信息 | <ul style="list-style-type: none"> ●本行政区域各项养老服务扶持补贴数量及申请受理量 ●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额 ●本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 2.《宁波市居家养老服务体系建设市级专项资金使用管理办法》（甬财社发〔2015〕548号） 3.《宁波市居家养老服务补助实施办法》（甬民发〔2018〕148号） 4.《宁波市大中专院校毕业生创业和入职养老服务机构补助办法》（甬民发〔2017〕137号） 5.《关于印发奉化区居家养老服务补贴实施办法的通知》（奉民发〔2014〕18号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 每20个工作日更新 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02004003D | 09 | 老年人补贴审核和发放信息 | <ul style="list-style-type: none"> ●本行政区域各项老年人补贴审核数量 ●本行政区域各项老年人补贴审核通过率 ●本行政区域各项老年人补贴审核审核通过名单 ●本行政区域各项老年人补贴发放总金额 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 2.《关于建立健全经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度的通知》（财社〔2014〕113号） 3.《关于加大高龄老人生活津贴发放管理工作的意见》（甬民发〔2014〕93号） 4.《关于调整全市高龄老人生活津贴发放标准的通知》（甬民发〔2019〕9号） 5.《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》（甬民发〔2018〕31号） 6.《宁波市老年人生活能力评估办法》（甬民发〔2018〕150号） 7.《浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》（浙民养〔2020〕33号） 8.《奉化市人民政府关于建立高龄老人生活津贴制度的通知》（奉政发〔2011〕120号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 每20个工作日更新 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02004004D | 10 | 养老机构评估信息 | <ul style="list-style-type: none"> ●养老机构评估信息相关政策制度 ●本行政区域养老机构评估事项申请数量（综合评估、标准评估等） ●本行政区域养老机构评估机构清单（综合评估、标准评估等） ●本行政区域养老机构评估总体结果（综合评估、标准评估等） | <ul style="list-style-type: none"> 1.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令第四号） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 3.《宁波市养老机构等级评定管理办法》（甬民发〔2016〕36号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 制定或获取评估结果的日期10个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02004005C | 11 | 民政部门负责的养老机构行政处罚信息 | <ul style="list-style-type: none"> ●行政处罚事项名称及标准 ●案件受理及立案信息 ●行政处罚结果 ●行政救济、行政复议、监督方式及电话 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年12月29日根据第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议修订） 2.《中华人民共和国行政处罚法》（2011年6月30日中华人民共和国主席令第四十九号） 3.《中华人民共和国行政处罚法》（2017年9月1日中华人民共和国主席令第七号修订） 4.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令第四号） 5.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 行政处罚决定做出之日起20个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |

养老服务质量（MZ02）基层政务公开标准目录

| 事项代码 | 序号 | 公开事项 | | 公开内容 (要素) | 公开依据 | 公开类别 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | | 公开方式 | | 公开层级 | | |
|-------------|----|------------|---|---|--|--|--------------------|--|--|------|------|------|-----|------|----|---|
| | | 一级事项 | 二级事项 | | | | | | | 全社会 | 特定群体 | 主动 | 依申请 | 县级 | 乡镇 | |
| MZ02005001A | 1 | 政策法规 | 无 | <ul style="list-style-type: none"> ●中文名称 ●文号 ●发文部门 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自信息形成或变更之日起20个工作日内 | 海曙区人民政府 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| MZ02006001D | 2 | 法人登记情况 | <ul style="list-style-type: none"> ●法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、个体工商户 ●中文名称 ●地址 ●法定代表人姓名（或主要负责人） ●统一社会信用代码 ●注册资金 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 2.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令第四号） 3.《养老机构备案办法》（2019年9月1日中华人民共和国民政部令第四号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自登记或变更之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02006002D | 3 | 养老机构基本信息 | <ul style="list-style-type: none"> ●是否备案 ●备案机关 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 2.《关于加强养老机构备案工作的意见》（浙民养〔2019〕149号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自备案之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02006003D | 4 | 相关资质情况 | <ul style="list-style-type: none"> ●养老机构等级评定结果：一级、二级、三级、四级、五级 ●养老机构应具备的有效执业证明：消防安全合格证明、食品经营许可证等 ●独立设置或合作设置医疗机构：医疗机构执业许可证 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 2.《养老机构管理办法》（2013年6月27日中华人民共和国民政部令第四号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自登记之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02007001D | 5 | 可服务老年类型及床位 | <ul style="list-style-type: none"> ●身体自理情况：自理老年人、失能老年人 ●普通床位数量 ●护理型床位数量 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自登记之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02007002D | 6 | 服务内容和服务方式 | <ul style="list-style-type: none"> ●服务内容：《养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容 ●服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自登记之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02007003D | 7 | 收费标准和支付方式 | <ul style="list-style-type: none"> ●收费标准 ●支付方式：预付费、周期性支付（月付、年付等） | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国价格法》（1997年12月29日中华人民共和国主席令第九十二号） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自登记之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■书面或口头告知 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02007004D | 8 | 服务资源信息 | <ul style="list-style-type: none"> ●国家标准：《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等 ●行业标准 ●地方标准 ●企标标准 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自登记之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02007005D | 9 | 相关从业人数 | <ul style="list-style-type: none"> ●服务人员总数 ●持有相应资格证书的从业人数情况：护理员、医生、护士、社会工作师等人数 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自登记之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02007006D | 10 | 设施设备情况 | <ul style="list-style-type: none"> ●居室类型及数量：单人房、双人房等 ●康复设备情况：康复室等 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自登记之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02007007D | 11 | 接收捐赠物资 | <ul style="list-style-type: none"> ●接收捐赠金额或具体物资 ●捐赠金额或具体物资的使用情况及结果 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国公益事业捐赠法》（1999年6月28日中华人民共和国主席令第十九号） 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 自获取之日起30日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02008001A | 12 | 相关规章制度 | <ul style="list-style-type: none"> ●基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等 | <ul style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） 2.《社会福利机构消防安全管理十项规定》（民函〔2015〕280号） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 服务 结果 | 制定之日起10个工作日内 | 海曙区人民政府、养老机构 | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务微博 ■政务微信 ■门户网站 ■官方微博/微信 ■官方微信/微博 ■公共查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 ■村（居）委会/社区/企事业单位/村（居）委（电子屏） ■精准推送 ■内部公示栏 ■其他 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| MZ02009002D | 13 | 服务质量管理 | <ul style="list-style-type: none"> ●投诉电话、邮箱、意见箱等 ●针对意见、建议作出的答复 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令第七十一号修订） | <ul style="list-style-type: none"> 决策 执行 管理 | | | | | | | | | | | |

